ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Управлении образования АМО ГО «Усинск»
от 21 декабря 2017 г.
г. Усинск

Присутствовали:
Члены Общественного совета: Гаврилова О.О., Белецких О.Б., Канева В.В., Корчак О.Ю., Лясковская Е.М., Машнин А.С., Харитоненко И.В.

Приглашенные: Маловичко Н.В., начальник отдела дополнительного образования и воспитания управления образования, Кунцевич Е.В., начальник отдела общего образования управления образования, представители органов государственно-общественного управления муниципальных образовательных организаций – 14 чел. (приложение 1)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении независимой оценки качества работы муниципальных организаций, подведомственных Управлению образования АМО ГО «Усинск» в 2018 году.
2. Способы урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений в современной образовательной организации.
3. Подведение итогов работы за год и планирование работы на 2018 год.

1. **О проведении независимой оценки качества работы муниципальных организаций, подведомственных Управлению образования АМО ГО «Усинск» в 2018 году.**

СЛУШАЛИ: Иванову В.В., начальника информационно-методического отдела управления образования, которая информировала собравшихся о нормативной базе, в части касающейся вопросов проведения независимой оценки качества оказания образовательными организациями услуг (далее – оценка), представила порядок проведения оценки. Валентина Валерьевна предложила рассмотреть вопрос об определении перечня образовательных организаций, в отношении которых в 2018 году будет проведена процедура оценки, критериев оценки, сроков проведения оценки.

ВЫСТУПИЛИ:

Белецких О.Б., заместитель руководителя Управления образования АМО ГО «Усинск», член Общественного совета, предложила включить в перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2018 году будет проведена процедура оценки, все образовательные организации (30 ОО), подведомственные управлению образования. Критериями оценки определить: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Гаврилова О.О., председатель Общественного совета, отметила целесообразность проведения оценки в соответствии с предложенным порядком в период – март - июнь 2018

года и предложила рекомендовать управлению образования разработать и утвердить план мероприятий по проведению оценки.

Машнин А.С., член Общественного совета, предложил определить оператором оценки информационно-методический отдел управления образования.

РЕШИЛИ:

1. Провести в 2018 году независимую оценку качества работы муниципальных организаций, подведомственных Управлению образования АМО ГО «Усинск», в соответствии с показателями и критериями, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547;
2. Утвердить перечень организаций для проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, подведомственных Управлению образования АМО ГО «Усинск» в 2018 году (приложение 2)
3. Рекомендовать Управлению образования разработать и утвердить план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества (далее - НСОК) работы муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования АМО ГО «Усинск», в 2018 году.
4. Определить оператором независимой оценки качества работы муниципальных организаций, подведомственных Управлению образования – информационно-методический отдел Управления образования.

Решение принято голосованием - единогласно.

2. Способы урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений в современной образовательной организации.

СЛУШАЛИ:

1. Кунцевич Е.В., начальника отдела общего образования управления образования, которая познакомила собравшихся с нормативными и организационными основами деятельности комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, которые созданы в образовательных организациях. Такие комиссии создаются в целях регулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование; в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника; обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания; реализации права ребенка на образование; решения вопросов об объективности оценки знаний учащегося по учебному предмету во время промежуточной аттестации, учебного триместра или года. Комиссия не рассматривает вопросы, связанные с сообщениями о преступлениях и административных правонарушениях, анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины. Елена Васильевна познакомила собравшихся с порядком работы комиссий с обращениями граждан.

2. Маловичко Н.В., начальника отдела дополнительного образования и воспитания. Надежда Владимировна рассказала об альтернативном методе, применяемом для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений – школьной службе медиации, ее отличии от комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Школьные службы медиации созданы в 12 образовательных организациях, в и деятельности на сегодняшний день задействованы 80 человек (36 педагогов, 32 учащихся, 12 родителей (законных представителей) учащихся). За 2017 учебный год школьные службы медиации образовательных организаций рассмотрели 236 обращений. Наиболее успешно школьные службы медиации работают в МБОУ «СОШ № 1» г. Усинска, МБОУ «СОШ № 2» г. Усинска, МБОУ «СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Усинска.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению.

2. Рекомендовать образовательным организациям провести информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью по деятельности комиссии по урегулированию споров и службы медиации, в том числе разместив информацию на официальных сайтах организаций.

Решение принято голосованием – единогласно.

3. Подведение итогов работы за год и планирование работы на 2018 год.

СЛУШАЛИ: Гаврилову О.О., Председателя Общественного совета, которая подвела итоги работы Совета в 2017 году. Действующий состав Общественного совета при Управлении образования АМО ГО «Усинск» сформирован в ноябре 2016 года. Свою деятельность Совет осуществлял в соответствии с Положением об Общественном совете, в который были внесены в 2017 году изменения в части функций Совета по участию в независимой оценке качества работы образовательных организаций.

В 2017 году было проведено 3 заседания из 4 по плану (во 2 квартале 2017 года заседание не было проведено по причине начала отпускного периода, что не позволило обеспечить кворум), при этом все запланированные вопросы были рассмотрены в течение года. Члены Совета приняли участие в оценке официальных сайтов детских садов и школ.

Независимая оценка качества деятельности муниципальных образовательных организаций по решению Совета в 2017 году не проводилась

Деятельность Совета открыта и публична. В работе Совета участвуют представители органов государственно-общественного управления образовательных организаций. Информация о деятельности Совета оперативно размещается на официальном сайте Управления образования.

Оксана Олеговна предложила оценить деятельность Совета за 2017 год как «удовлетворительно».

В план работы Общественного совета кроме вопросов, связанных с проведением независимой оценки качества работы образовательных организаций, Гаврилова О.О. также предложила включить вопросы изучения родного языка и государственного языка в общеобразовательных организациях, деятельности Российского движения школьников в образовательных организациях МО ГО «Усинск».

ВЫСТУПИЛИ:

Босов А.В., представитель Управляющего совета МБДОУ «ДСОВ №20» г. Усинска, который отметил информационную открытость деятельности управления образования, Общественного совета и предложил на заседании Общественного совета в сентябре 2018 года рассмотреть основные итоги деятельности муниципальной системы образования в 2017-2018 учебном году и готовности образовательных организаций к началу нового учебного года.

РЕШИЛИ:

1. Считать работу Общественного совета при Управлении образования АМО ГО «Усинск» в 2017 году удовлетворительной.

2. Утвердить План работы Общественного совета на 2018 год с учетом предложений участников заседания (Приложение 3).

Решение принято голосованием - единогласно.

Председатель Общественного совета
при Управлении образования АМО ГО «Усинск» О.О.Гаврилова

Секретарь Общественного совета
при Управлении образования АМО ГО «Усинск» В.В.Иванова

Приложение № 1 к протоколу
заседания Общественного совета
от 21 декабря 2017 года

Список представителей органов государственно-общественного управления муниципальных образовательных организаций – участников расширенного заседания Общественного совета

№	Наименование ОО	Наименование органа государственно-общественного управления	Ф.И.О. председателя (представителя) органа государственно-общественного управления
1.	МАДОУ «ДС №12» г. Усинска	Наблюдательный совет	Костицына Екатерина Геннадьевна
2.	МАДОУ «ДС №10» г. Усинска	Наблюдательный совет	Манжуло Лина Вячеславовна
3.	МБДОУ «ДС № 14» г. Усинска	Управляющий совет	Годжаева Светлана Владимировна
4.	МБДОУ «ДСОВ №20» г. Усинска	Управляющий совет	Босов Андрей Викторович
5.	МАДОУ «ДС ОВ № 22» г. Усинска	Наблюдательный совет	Черепанова Ольга Георгиевна
6.	МБДОУ «ДСОВ №7» г. Усинска	Управляющий совет	Чубенко Елена Петровна
7.	МБДОУ «ДСОВ № 24» г.Усинска	Управляющий совет	Безносикова Анастасия Николаевна
8.	МБДОУ «ЦРРДС» г. Усинска	Управляющий совет	Погребняк Екатерина Юрьевна
9.	МБОУ «СОШ №1» г. Усинска	Управляющий совет	Кирьянова Оксана Павловна
10.	МБОУ «СОШ№2» г. Усинска	Управляющий совет	Артемьева Наталья Борисовна
11.	МАОУ «НОШ №7 имени В.И.Ефремовой» г. Усинска	Наблюдательный совет	Нехаенко Валентина Борисовна
12.	МАОУ СОШ 3 УИОП г. Усинска	Наблюдательный совет	Романова Анжелика Николаевна
13.	МБОУ «СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Усинска	Управляющий совет	Ванюшина Анна Константиновна
14.	МАУДО «ЦДОД» г. Усинска	Наблюдательный совет	Кочнева Наталья Александровна
15.	МБОУ «СОШ №5» г. Усинска	Управляющий совет	Жданова Юлия Борисовна

Приложение № 2 к протоколу
заседания Общественного совета
от 21 декабря 2017 год

Перечень организаций для проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций,
подведомственных Управлению образования АМО ГО «Усинск» в 2018 году

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г.Усинска
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Усинска
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г.Усинска
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Усинска
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Усинска
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 7 имени В.И.Ефремовой» г.Усинска
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пгт Парма
8. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» г. Усинска
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» с. Колва
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Новикбож
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Уса
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мутный Материк
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Щельябож
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» д. Денисовка
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» д. Захарвань
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Лыжа
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждении «Детский сад общеразвивающего вида № 7» г. Усинска
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 8» г.Усинска
19. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» г. Усинска
20. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» г. Усинска
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14» г. Усинска
22. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 16» г. Усинска
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад

общеразвивающего вида №20» г. Усинска

24. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 22» г. Усинска
25. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23» г. Усинска
26. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №24» г. Усинска
27. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад» г. Усинска
28. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Щельябож
29. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Мутный Материк
30. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Уса

Приложение № 3 к протоколу
заседания Общественного совета
от 21 декабря 2017 года

План работы
Общественного совета при Управлении образования АМО ГО «Усинск»
на 2018 год

Сроки	Мероприятия	Ответственные
Организационное обеспечение		
1 квартал 2018 года	Заседание №1 1. Об изучении родного языка и государственного языка в общеобразовательных организациях	Кунцевич Е.В., начальник отдела общего образования
2 квартал 2018 года	Заседание №2 1. Об итогах проведения независимой оценки качества работы МОО Общественным советом при УО. 2. О развитии российского движения школьников на территории МО ГО «Усинск».	Иванова В.В., начальник информационно-методического отдела, Маловичко Н.В., начальник отдела дополнительного образования и воспитания
3 квартал 2018 года	Заседание №3 1. Основные итоги деятельности муниципальной системы образования в 2017-2018 уч.году и готовности образовательных организаций к началу нового учебного года.	Орлов Ю.А., руководитель управления образования Иванова В.В., начальник информационно-методического отдела
4 квартал 2018 года	Заседание №4 1. О проведении независимой оценки качества работы муниципальных организаций, подведомственных Управлению образования АМО ГО «Усинск» в 2019 году (определение критериев, субъектов и объектов оценки, принятие плана – графика НОКО). 2. Подведение итогов работы за год и планирование работы на 2019 год.	Иванова В.В., начальник информационно-методического отдела Гаврилова О.О., председатель Общественного совета
В течение года	Общественное обсуждение и независимая экспертиза проектов нормативно-правовых актов в сфере образования.	Отделы Управления образования.
В течение года	Участие в мероприятиях, проводимых управлением образования: Последний звонок, августовский педагогический совет, День Знаний и др.	По отдельному плану
Информационное обеспечение		
Постоянно	Освещение в средствах массовой информации деятельности Общественного совета.	Секретарь совета
Постоянно	Обновление содержания рубрики «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальном сайте управления образования.	Секретарь совета